

# Programmazione Operativa Annuale 2019

*Pisa, 3 Aprile 2019*



Regione Toscana



FEDER  
SANITA  
anci  
Federazione  
Toscana



# La struttura del Secondo Rapporto sulla Programmazione Operativa Annuale



1. Lo sviluppo della Programmazione Operativa Annuale
2. La Programmazione Operativa Annuale: contenuti
  - Focus A: Disuguaglianza sociale e Povertà
  - Focus B: I Programmi per il contrasto alla violenza di genere
3. Le Programmazioni dei singoli ambiti zonali

Allegato: la Programmazione operativa delle articolazioni territoriali ex LR 65/2018

# L'evoluzione della Programmazione Operativa annuale: le principali novità introdotte

## ✓ *Programmazione ad 'albero'*

Obiettivi strategici



Programmi



Attività

## ✓ *Piattaforma POAWEB*

The screenshot shows the POAWEB platform interface for the "Programmazione Operativa Annuale (POA) di Zona". The main title bar includes the Toscana logo and a map of Tuscany. The navigation menu on the left lists: HOME, ISTRUZIONI, POA 2018, 1) MONITORAGGIO (SCHEDE POA 2018), 2) OBIETTIVI PIS/PIZ, 3) PROGRAMMI ZONA, 4) SCHEDE POA 2019 (which is highlighted in red), 5) APPROVAZIONE POA 2019, and PERSONE. Below the menu, there's a message: "Ciao Zenobia, ESCI". A footer note says: "Mancano 30 days, 08 hours, 33:28 minutes alla scadenza". The central content area is titled "Schede POA 2019" and contains a table with the following data:

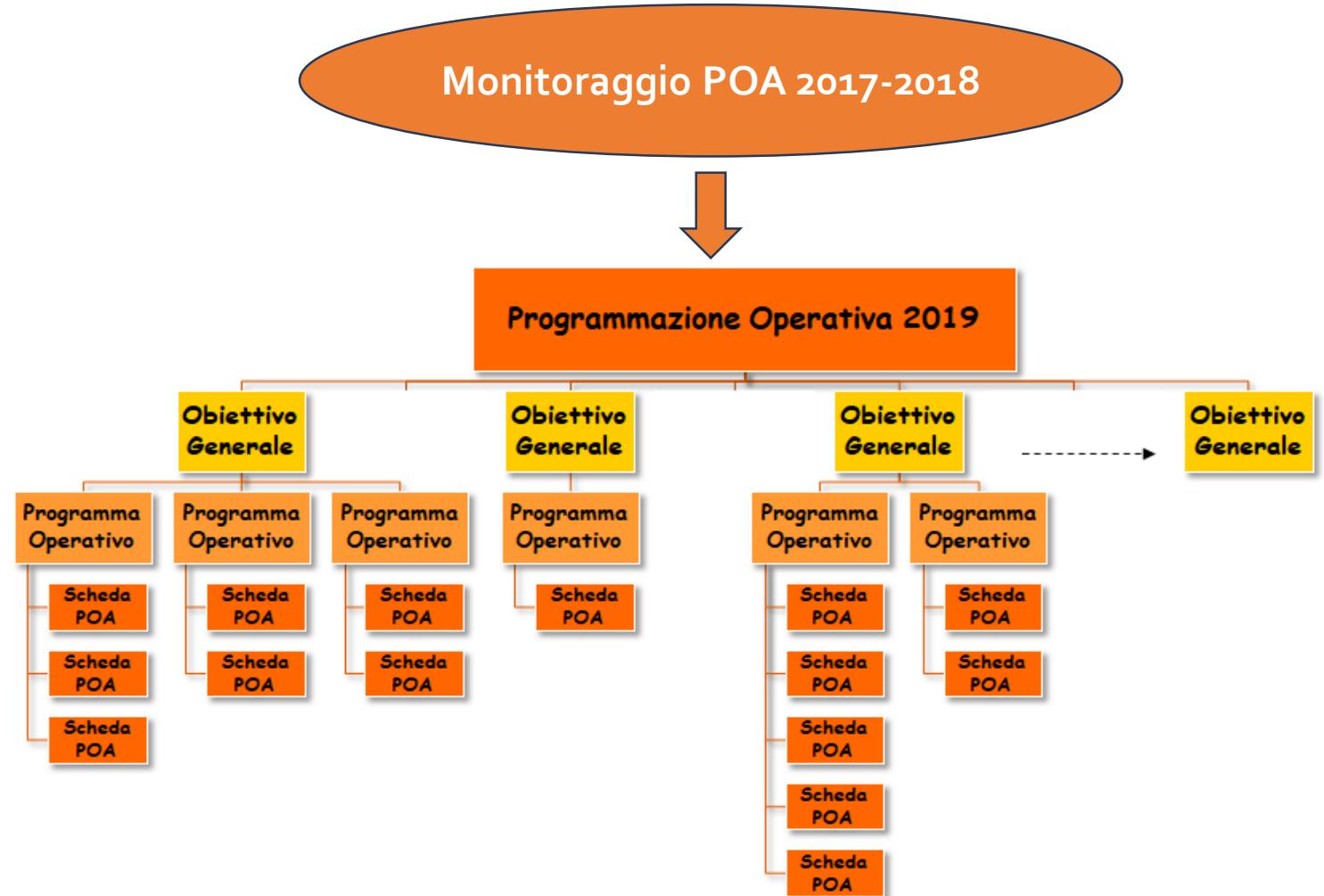
Titolo	Settore prevalente	Attività prevalente (da nomenclatore regionale)	Articolazione zonale	Responsabile attività	X
<b>Cure primarie(10)</b>					
Applicazione contenuti delibera 903/17 riguardante AFA		Zenobia (zona di test)		<input type="checkbox"/> X	
Implementazione nuovo modello Sanità d'iniziativa		Zenobia (zona di test)		<input type="checkbox"/> X	
Implementazione nuovo modello Sanità d'iniziativa		Zenobia (zona di test)		<input type="checkbox"/> X	
Applicazione contenuti delibera 903/17 riguardante AFA		Zenobia (zona di test)		<input type="checkbox"/> X	
Applicazione contenuti delibera 903/17 riguardante AFA		Zenobia (zona di test)		<input type="checkbox"/> X	
Implementazione nuovo modello Sanità d'iniziativa	Assistenza territoriale	Sanità di iniziativa	Zenobia (zona di test)	<input type="checkbox"/> X	

# La logica della Programmazione ad 'albero'

Processo programmatorio  
2019 ha indotto  
l'individuazione degli  
obiettivi strategici e di  
programmi operativi



Trasversalità delle azioni  
per settori e aree di  
Programmazione



# Il Portale POAWEB

- ✓ Elemento di facilitazione del processo di Programmazione operativa, a partire dalla fase di monitoraggio fino alla rappresentazione – attraverso le stampe – del POA zonale
- ✓ Infrastruttura informatica che possiede gli elementi potenziali per porsi come «gestionale» di zona in uso agli Uffici di Piano per l'intero ciclo di Programmazione

The screenshot shows the POAWEB portal interface. At the top, there's a red header bar with the Toscana logo on the left, the title "Programmazione Operativa Annuale (POA) di Zona" in the center, and a map of Tuscany and the "anci Toscana DOCUMENTAZIONE" logo on the right.

The main content area has a sidebar on the left with links: HOME, ISTRUZIONI, POA 2018, 1) MONITORAGGIO (SCHEDE POA 2018), 2) OBIETTIVI PIS/PIZ, 3) PROGRAMMI ZONA, 4) SCHEDE POA 2019 (which is highlighted in red), 5) APPROVAZIONE POA 2019, and PERSONE. Below the sidebar, there are two buttons: "Ciao Zenobia," which is in a red box, and "ESCI". A message at the bottom says "Mancano 30 days, 08 hours, 33:28 minutes alla scadenza".

The main area is titled "Schede POA 2019" and contains a table with the following columns: Titolo, Settore prevalente, Attività prevalente (da nomenclatore regionale), Articolazione zonale, and Responsabile attività. The table lists several items, each with a checkbox and an "X" icon in the last column.

Titolo	Settore prevalente	Attività prevalente (da nomenclatore regionale)	Articolazione zonale	Responsabile attività
↓ Cure primarie(10)			Zenobia (zona di test)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Applicazione contenuti delibera 903/17 riguardante AFA			Zenobia (zona di test)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Implementazione nuovo modello Sanità d'iniziativa			Zenobia (zona di test)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Implementazione nuovo modello Sanità d'iniziativa			Zenobia (zona di test)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Applicazione contenuti delibera 903/17 riguardante AFA			Zenobia (zona di test)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Applicazione contenuti delibera 903/17 riguardante AFA			Zenobia (zona di test)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Implementazione nuovo modello Sanità d'iniziativa	Assistenza territoriale	Sanità di iniziativa	Zenobia (zona di test)	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

# La Programmazione Operativa Annuale 2019 in 'numeri'

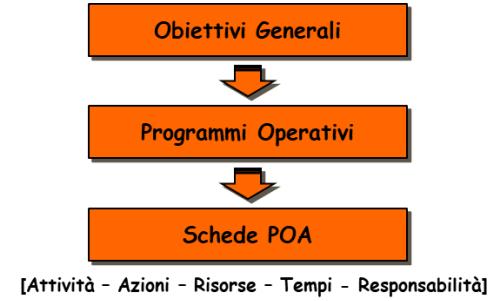
## Il monitoraggio

L'attività di monitoraggio ha consentito agli Uffici di Piano di riproporre direttamente le attività già programmate sulla nuova annualità 2019: 2.218 schede, pari al 67,4% del totale delle schede POA 2017-2018, hanno rappresentato la base di partenza per la nuova Programmazione, cui si sono aggiunte 369 schede ulteriori, riferite ad attività non programmate nel 2017-2018, per un numero complessivo di schede riferite alla **POA 2019 di 2.567.**

Status scheda di monitoraggio	Riproposizione su POA 2019		N. schede 2017-2018 monitorate
	No	Sì	
Aggregata	513	3	516
Annnullata	116	2	118
Conclusa	314	8	322
In corso	91	2.172	2.263
Sospesa/In attesa	38	33	71
<b>Totale</b>	<b>1.072</b>	<b>2.218</b>	<b>3.290</b>

# La Programmazione Operativa annuale 2019

## L'impianto logico della programmazione



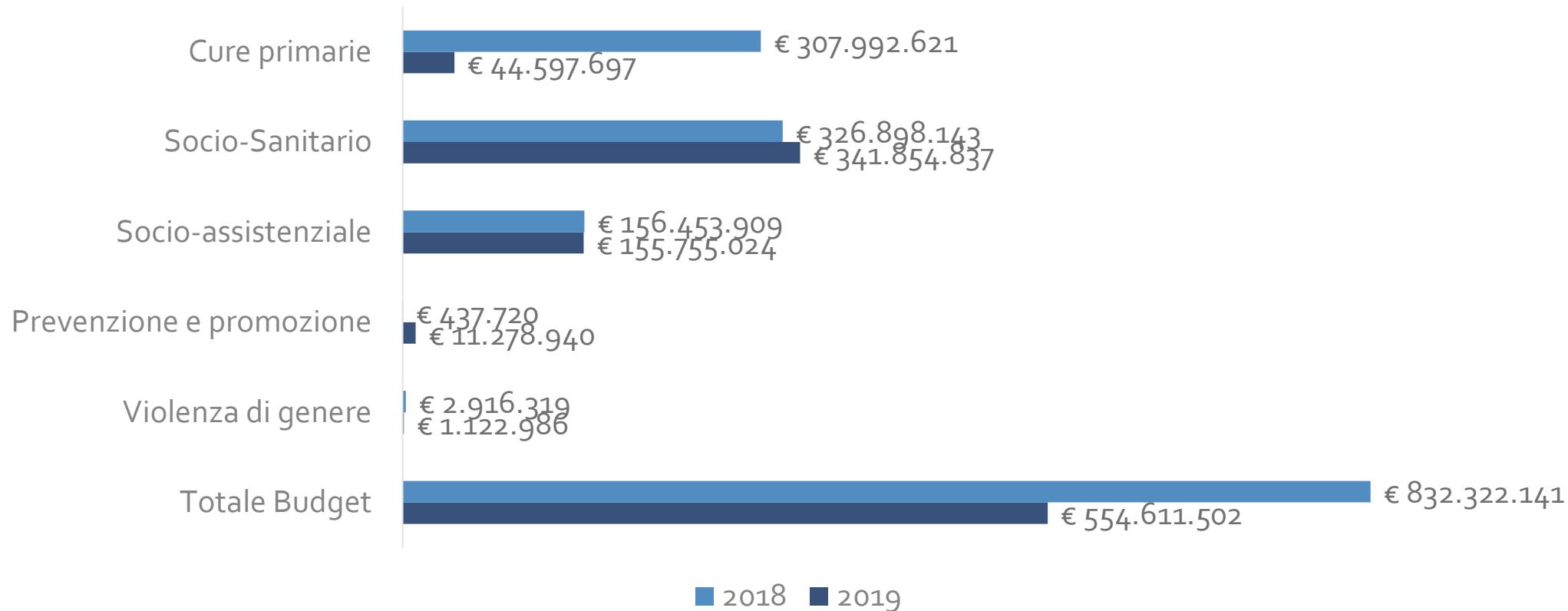
## I risultati del lavoro zonale

Dati Complessivi	▪ Obiettivi strategici	315
	▪ Programmi Operativi	672
	▪ Schede di attività	2.587
Aree di Programmazione (Schede di Attività)	▪ Cure Primarie	651 25%
	▪ Sociosanitario	890 34%
	▪ Socioassistenziale	713 28%
	▪ Prev.- Prom.	252 10%
	▪ Violenza di genere	81 3%
Risorse Programmate	▪ 554,6 Milioni (esclusa la valorizzazione del personale)	

POA 2019 - DATI GENERALI	OBIETTIVI	PROGRAMMI	SCHEDE POA
Ausl Nord Ovest			
Apuane	6	25	111
Elba	25	60	109
Livornese	18	33	83
Lunigiana	4	32	83
Piana di Lucca	11	33	128
Pisana	20	53	137
Valdera - Alta Val di Cecina	41	54	104
Valle del Serchio	7	22	102
Valli Etrusche	7	26	104
Versilia	18	41	95
Ausl Centro			
Empolese Valdarno Valdelsa	15	15	109
Fiorentina Nord Ovest	5	18	71
Fiorentina Sud Est	12	30	117
Firenze	9	27	101
Mugello	11	7	103
Pistoiese	15	15	71
Pratese	5	16	83
Valdinievole	4	14	76
Ausl Sud Est			
Alta Valdelsa	3	14	78
Amiata Val d'Orcia Val di Chiana Senese	11	22	62
Aretina	10	33	178
Colline dell'Albegna	8	14	56
Grossetana	26	20	195
Senese	8	18	101
Val di Chiana Aretina	6	15	60
Valdarno	10	15	70
<b>Totale</b>	<b>315</b>	<b>672</b>	<b>2.587</b>
<b>Regione Toscana</b>			



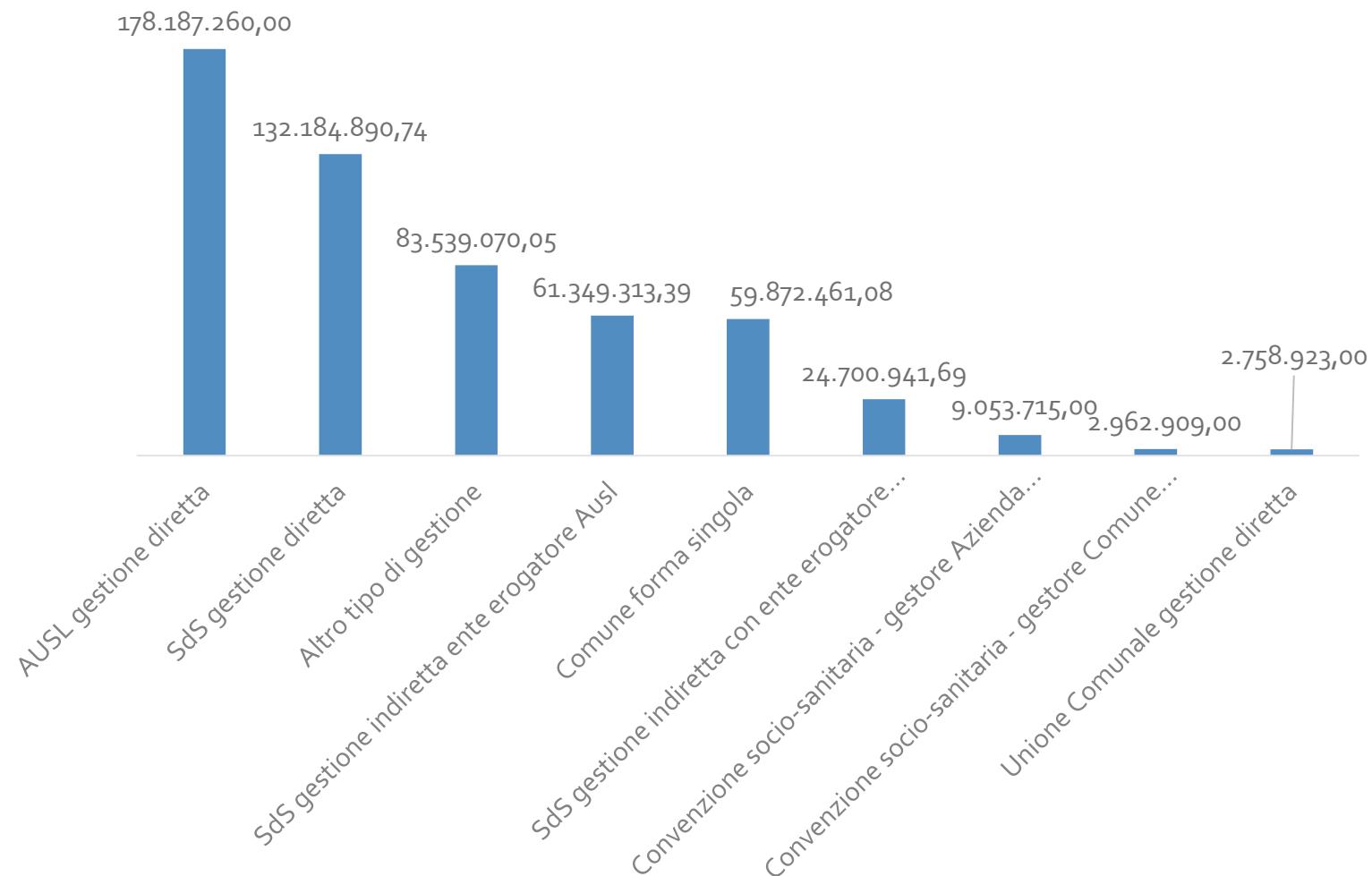
# I budget di Programmazione (I)



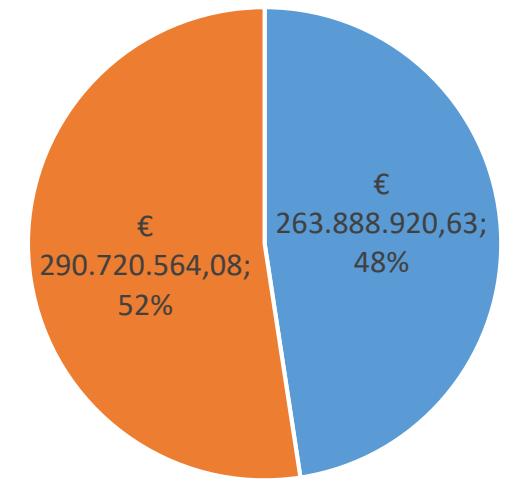
■ 2018 ■ 2019

# I budget di Programmazione (II)

## Le forme di gestione



## Le fonti

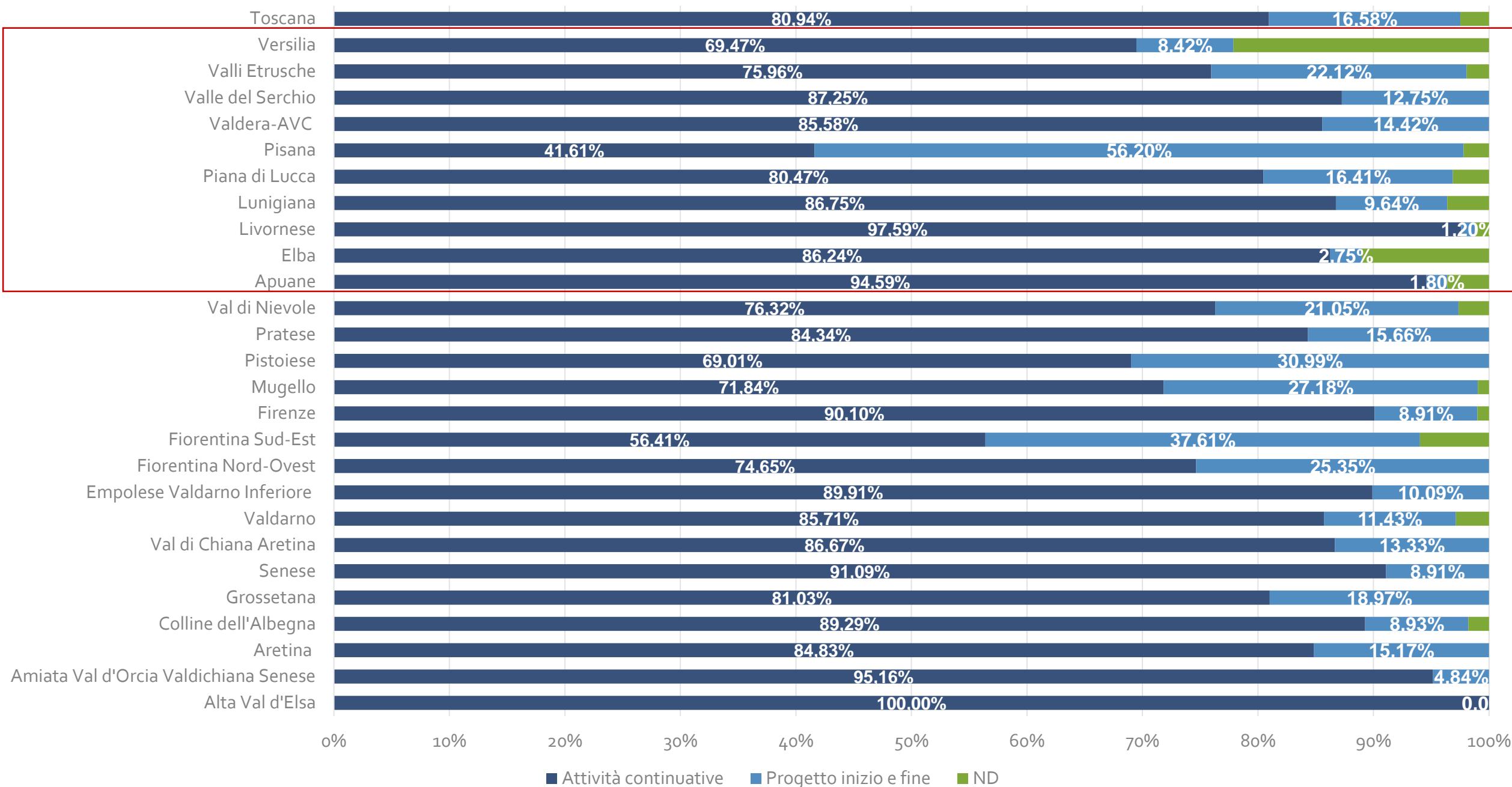


■ Risorse sanitarie ■ Risorse sociali

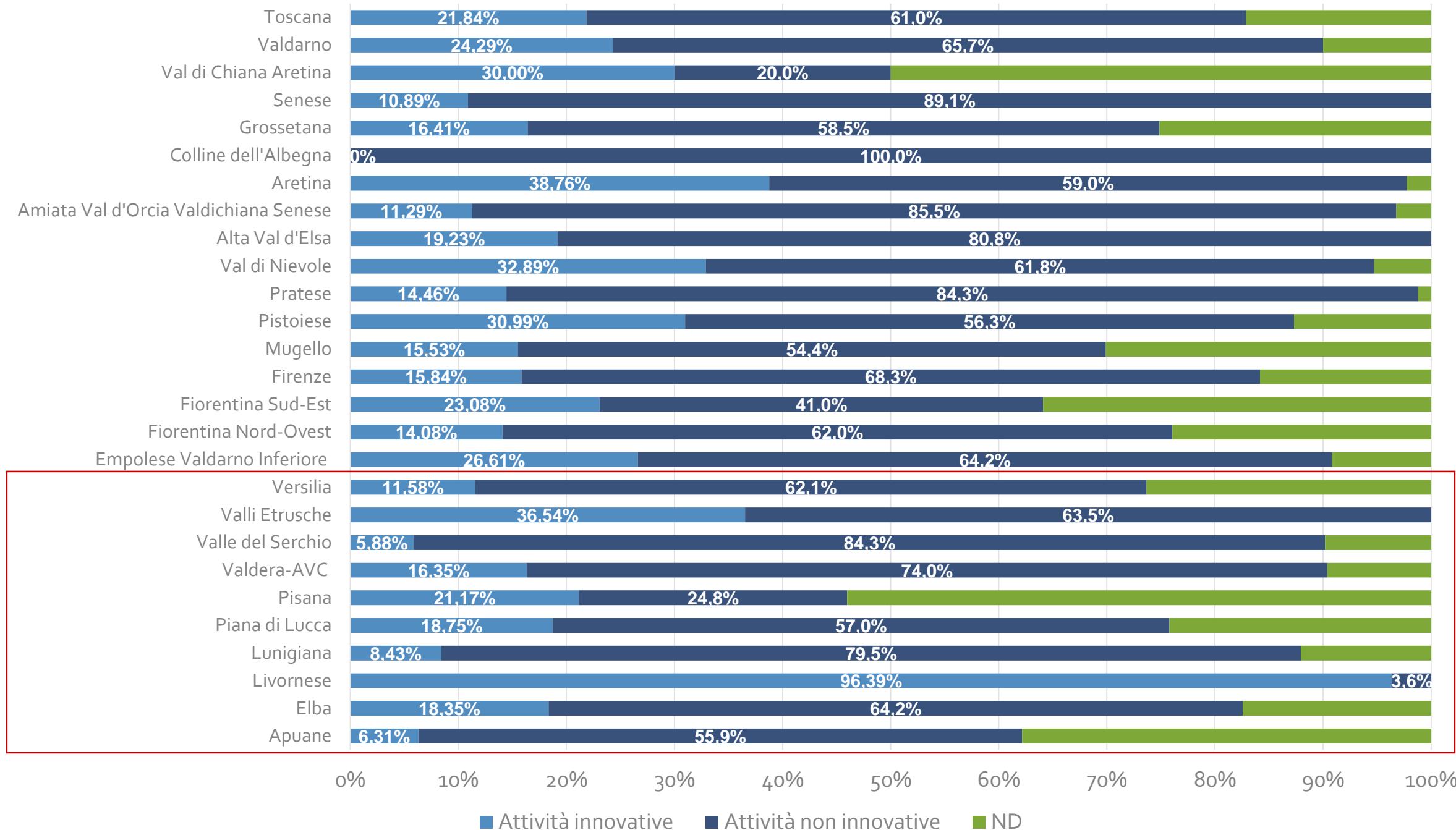
# I numeri della Programmazione 2019 dell'AV Toscana Sud-Est

POA 2019 - DATI GENERALI	OBIETTIVI	PROGRAMMI	SCHEDE POA
Area Vasta Nord Ovest	Apuane	6	25
	Elba	25	60
	Livornese	18	33
	Lunigiana	4	32
	Piana di Lucca	11	33
	Pisana	20	53
	Valdera - Alta Val di Cecina	41	54
	Valle del Serchio	7	22
	Valli Etrusche	7	26
	Versilia	18	41
<b>Totali</b>	<b>157</b>	<b>379</b>	<b>1.056</b>

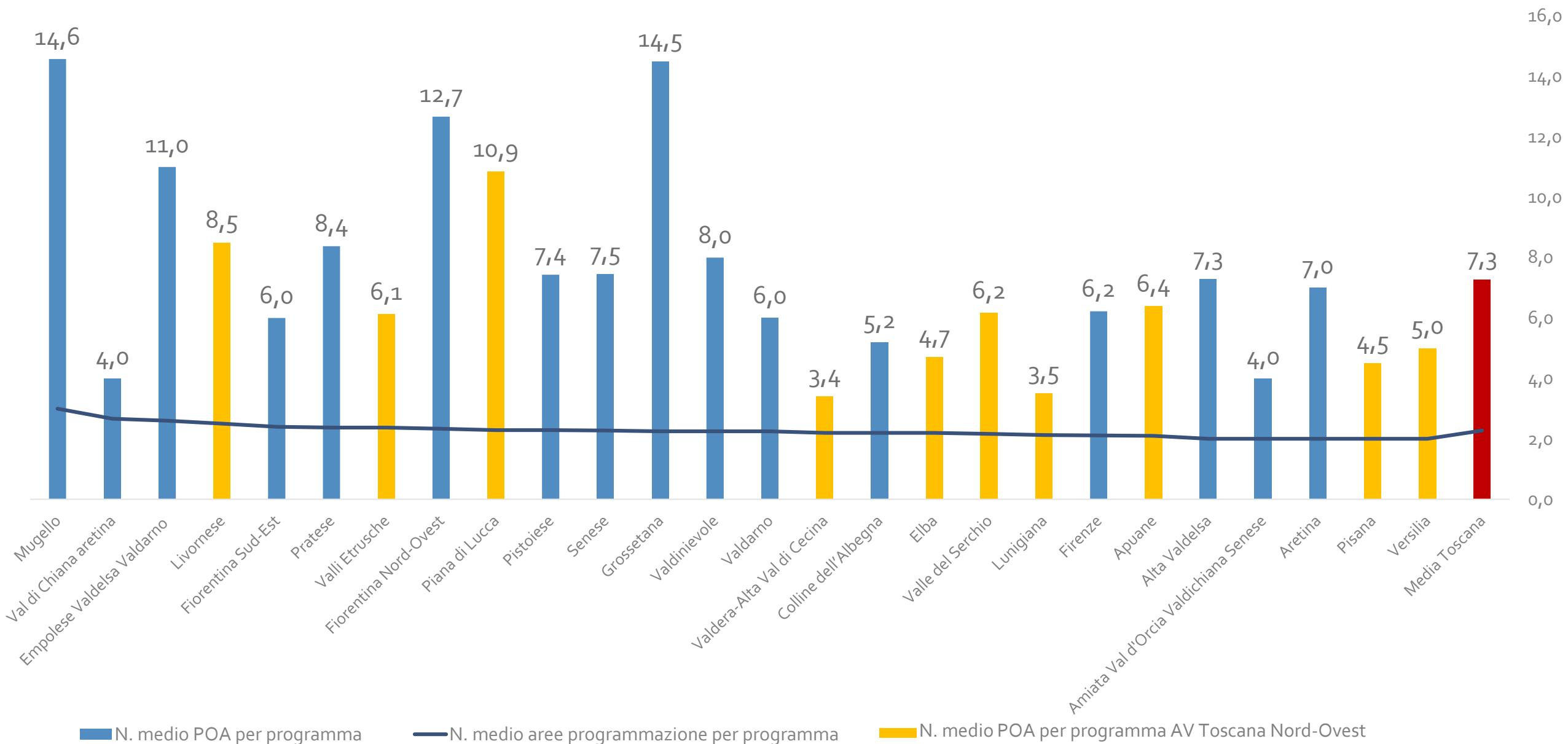
# Attività continuative / Progetti



# Attività innovative



# Il dimensionamento dei Programmi operativi



Alta trasversalità e bassa complessità

# Complessità e Trasversalità dei Programmi operativi

Alta complessità e alta traversalità

Traversalità: n° di aree di programmazione per programma

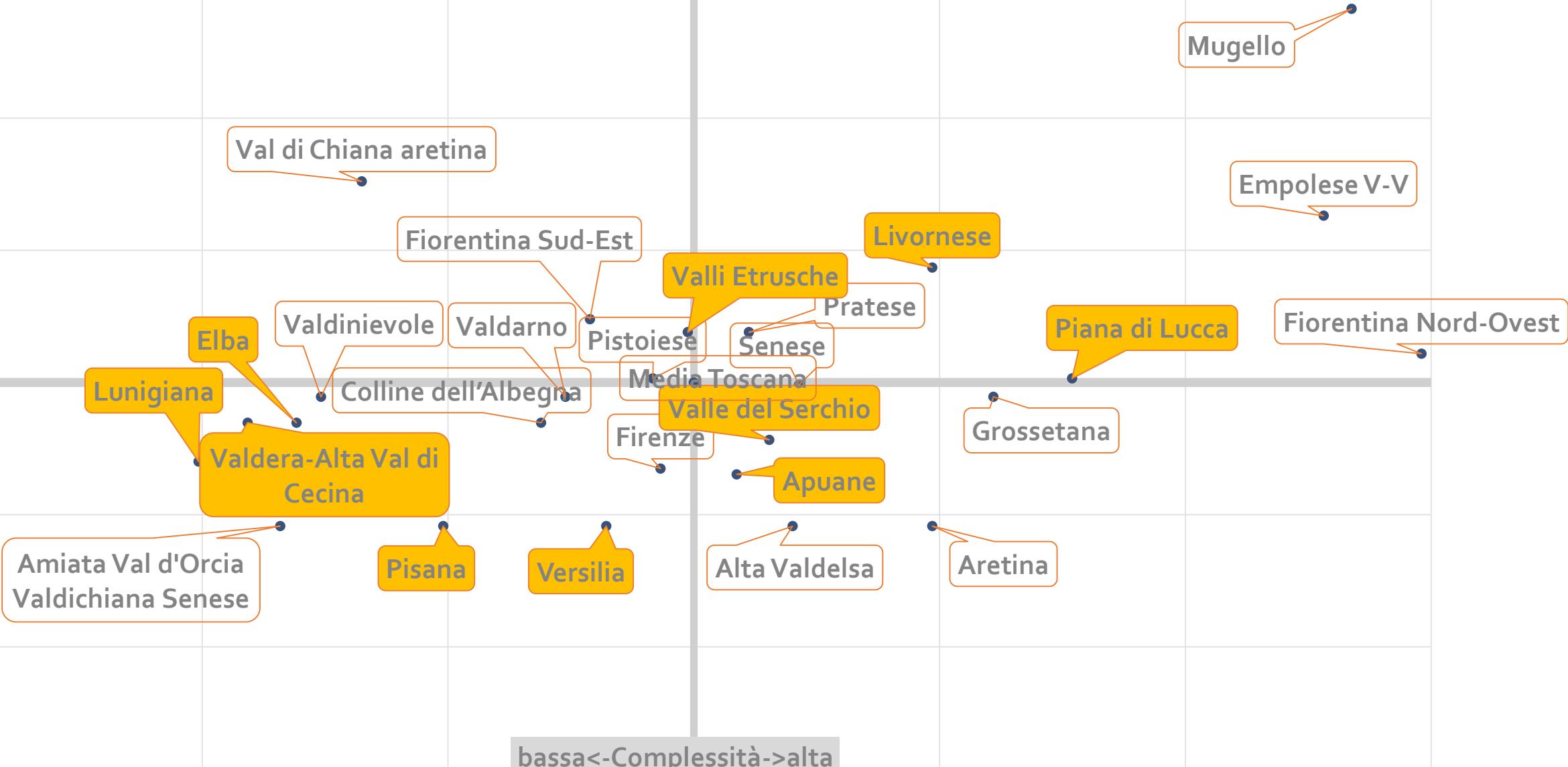
Bassa<-Traversalità->Alta

bassa<-Complessità->alta

Bassa complessità e bassa traversalità

Bassa traversalità e alta complessità

Complessità: n° di POA per programma



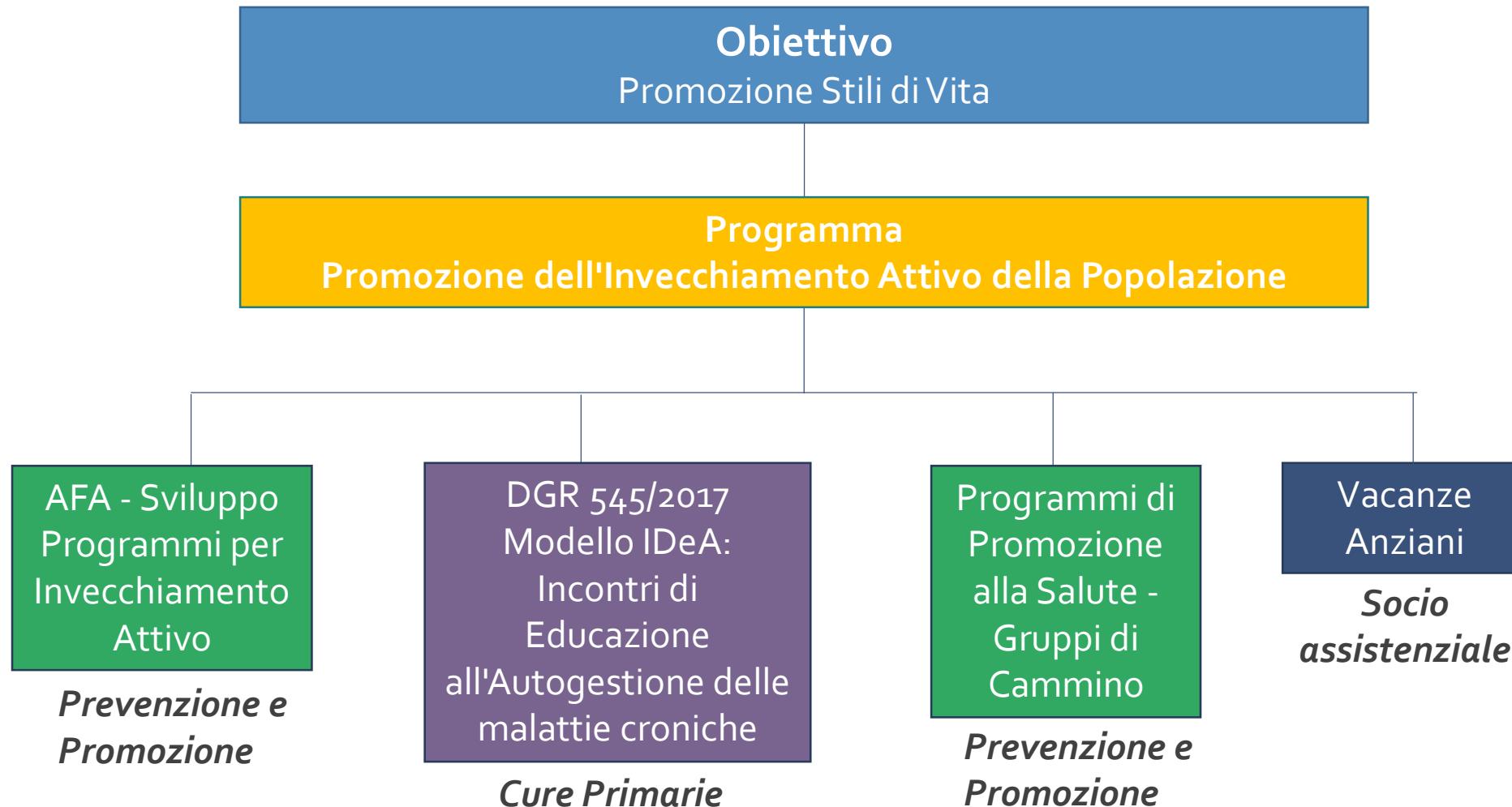
Il quadrante *alta trasversalità e bassa complessità* caratterizza una tipologia di programmazione maggiormente rivolta alla trasversalità tra le aree, ma in cui i programmi presentano un numero ridotto di schede di attività, addensate rispetto a target di utenza e/o obiettivi di servizio. In questo caso, gli obiettivi generali rivestono un ruolo fondamentale nell'evidenziare scenari strategici di più ampio respiro rispetto alle singole aree e settori.

L'approccio utilizzato dagli Uffici di Piano del quadrante *alta complessità e alta trasversalità* ha visto la costruzione di programmi centrati prevalentemente su target di utenza (p.e. persone con disabilità, minori, donne vittime di violenza, ...), coagulando le attività settoriali – e afferenti ad aree diverse – attorno a contenitori macro, espressione dei bisogni complessi del target di utenza.

Il quadrante *bassa complessità e bassa trasversalità* mette in evidenza un approccio di programmazione costruito per programmi monoarea e, soprattutto, per centri di responsabilità, ovvero segmentati sulla base della modalità di gestione delle attività. Ulteriori caratteristiche attengono alla bassa numerosità di schede POA che costituiscono i singoli programmi e obiettivi generalmente legati alle specifiche aree di programmazione.

Il quadrante *bassa trasversalità e alta complessità* denota invece un approccio in cui i programmi operativi assumono la cornice di una singola area assistenziale e in cui viene espresso un elevato dettaglio descrittivo delle azioni e dei servizi territoriali. Conseguentemente, gli obiettivi associati ai programmi risultano essere, anche semanticamente, connessi all'area di riferimento.

# Un esempio di Programmazione zonale 'trasversale'



# Alcune evidenze emerse

- ✓ I **programmi operativi** hanno costituito un “salto logico” non irrilevante rispetto alla precedente Programmazione, chiedendo agli Uffici di Piano l’esplicitazione di un ulteriore livello in grado di connettere obiettivi strategici e attività. La presenza dei programmi operativi ha determinato un effetto diretto sugli **obiettivi strategici** fissati dalle governance locali, che lo scorso anno avevano assunto piuttosto la forma di obiettivi-programma, più vicini ad una impostazione di natura tecnico-professionale. Grazie soprattutto all’introduzione dei programmi operativi, in questa sessione gli obiettivi strategici hanno potuto recuperare la propria funzione di definizione di obiettivi di salute di un territorio, a beneficio dell’esercizio di tale competenza di natura politico-istituzionale in capo alle Assemblee SdS e alle Conferenze integrate dei Sindaci.
- ✓ Il **monitoraggio** ha costituito un ulteriore elemento qualitativo di crescita dell’intero processo programmatico che coinvolge gli ambiti zonali, inducendo negli Uffici di Piano una fase formale di verifica del programmato, propedeutica per l’avvio della Programmazione sulla nuova annualità.
- ✓ L’intero processo è stato facilitato dal punto di vista operativo dalla **piattaforma informatica POAWEB**, strumento dinamico che presenta le potenzialità per andare a costituire un sistema gestionale permanente della Programmazione a servizio degli Uffici di Piano.
- ✓ Si rileva poi la tensione verso la costruzione dei **budget zonali**, operazione resa complessa dalla numerosità dei soggetti istituzionali coinvolti e dalla parziale sovrapposizione tra le voci definite dai centri di costo dei bilanci degli Enti e quelle date dalle griglie propedeutiche che definiscono il nomenclatore della Programmazione.

# Grazie per l'attenzione!



Regione Toscana



## Programmazione Operativa Annuale 2019

*Secondo Rapporto*



Il rapporto raccoglie il materiale di lavoro sviluppato dagli ambiti zonali durante il processo di programmazione operativa 2019 condotto dalla struttura regionale '*Politiche per l'integrazione socio-sanitaria*' e in modo specifico da: Barbara Trambusti, Riccardo Nocentini, Fabiola Ganucci.

Il gruppo che ha sostenuto il processo di Programmazione operativa zonale del 2019 è composta da: Anna Maria Bondi, Michelangelo Caiolfa, Caterina Campani, Luca Caterino, Andrea De Conno, Simone Naldoni e Selma Rodrigues. Il sistema POAWEB è stato sviluppato da Simurg Ricerche, con Moreno Toigo e Massimiliano Faraoni, che ha assicurato anche l'assistenza tecnica durante la fase di utilizzo del sistema.

Il Report è scaricabile dal seguente indirizzo:  
[www.ancitoscana.it/answer](http://www.ancitoscana.it/answer)

Le schede zonali e gli alberi di Programmazione sono scaricabili da:  
<https://www.simurgricerche.it/stampe/alberi-programmazione.html>

Regione Toscana

